

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
(IKM)**

UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN SEMPOR

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 1 TAHUN 2022

<u>NILAI IKM</u>	RESPONDEN
85.85	Jumlah Responden : 127 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 70 orang : Perempuan = 57 orang Pendidikan : SD = 33 orang : SMP = 30 orang : SMA = 54 orang : DIPLOMA = 2 orang : SI = 5 orang : S2/S3 = 0 orang : Lainnya = 3 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Sempor
Triwulan 1 Tahun 2022 Berdasarkan Jenis Kelamin**

No	Nama Layanan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Pelayanan Perekaman KTP El	11	19	30
2	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	35	21	56
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	3	2	5
4	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	2	0	2
5	Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran	5	3	8
6	Pelayanan Legalisasi Umum	12	8	20
7	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	2	2	4
8	Pelayanan Penerbitan Akta Kematian	0	2	2
Total Responden		70	57	127

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Sempor
Triwulan 1 Tahun 2022 Berdasarkan Pendidikan**

No	Nama Layanan	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	Lainnya	Jumlah
1	Pelayanan Perekaman KTP EI	10	8	11	0	0	0	1	30
2	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	17	18	16	0	3	0	2	56
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	2	1	2	0	0	0	0	5
4	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	0	0	1	1	0	0	0	2
5	Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran	1	1	6	0	0	0	0	8
6	Pelayanan Legalisasi Umum	2	2	14	0	2	0	0	20
7	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	0	0	4	0	0	0	0	4
8	Pelayanan Penerbitan Akta Kematian	1	0	0	1	0	0	0	2
Total Responden		33	30	54	2	5	0	3	127

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Sempor
Triwulan 1 Tahun 2022 Berdasarkan Usia**

No	Nama Layanan	<=20	20-29	30-39	40-49	>=50	Jumlah
1	Pelayanan Perekaman KTP EI	9	3	4	5	9	30
2	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	2	18	19	9	8	56
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	0	3	1	1	0	5
4	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	0	1	0	0	1	2
5	Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran	0	2	3	3	0	8
6	Pelayanan Legalisasi Umum	8	4	3	2	3	20
7	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	1	3	0	0	0	4
8	Pelayanan Penerbitan Akta Kematian	0	1	0	1	0	2
Total Responden		20	35	30	21	21	127

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 1 Tahun 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pelayanan Perekaman KTP EI	30	89.17	85.83	78.33	99.17	82.5	84.17	83.33	80.83	90	85.07
2	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	56	83.48	83.48	79.91	98.21	82.59	85.27	84.82	82.14	95.09	85.25
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	5	80	80	75	100	75	80	80	75	100	81.95
4	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	2	87.5	87.5	87.5	100	87.5	87.5	87.5	87.5	100	89.38
5	Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran	8	84.38	84.38	81.25	93.75	84.38	87.5	84.38	84.38	90.63	85.25
6	Pelayanan Legalisasi Umum	20	85	82.5	82.5	98.75	82.5	83.75	85	81.25	100	85.94
7	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	4	87.5	81.25	81.25	100	81.25	75	87.5	75	100	84.56
8	Pelayanan Penerbitan Akta Kematian	2	87.5	87.5	87.5	100	87.5	87.5	87.5	87.5	100	89.38
Jumlah		127	85.57	84.06	81.66	98.74	82.9	83.84	85	81.7	96.96	85.85

