

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
(IKM)**

**UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN SEMPOR**

**BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 2 TAHUN 2022**

<b><u>NILAI IKM</u></b>	<b>RESPONDEN</b>
<b>93.96</b>	Jumlah Responden : 134 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 73 orang : Perempuan = 61 orang Pendidikan : SD = 21 orang : SMP = 12 orang : SMA = 90 orang : DIPLOMA = 2 orang : SI = 8 orang : S2/S3 = 0 orang : Lainnya = 1 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA  
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Sempor  
Triwulan 2 Tahun 2022 Berdasarkan Jenis Kelamin**

<b>No</b>	<b>Nama Layanan</b>	<b>Laki-laki</b>	<b>Perempuan</b>	<b>Jumlah</b>
1	Pelayanan Perekaman KTP EI	26	26	52
2	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	14	14	28
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	3	1	4
4	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	0	1	1
5	Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran	5	2	7
6	Pelayanan Legalisasi Umum	16	11	27
7	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	8	4	12
8	Pelayanan Penerbitan Akta Kematian	1	2	3
<b>Total Responden</b>		<b>73</b>	<b>61</b>	<b>134</b>

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Sempor  
Triwulan 2 Tahun 2022 Berdasarkan Usia**

<b>No</b>	<b>Nama Layanan</b>	<b>&lt;=20</b>	<b>20-29</b>	<b>30-39</b>	<b>40-49</b>	<b>&gt;=50</b>	<b>Jumlah</b>
1	Pelayanan Perekaman KTP El	19	17	6	8	2	52
2	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	2	11	6	3	6	28
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	0	1	3	0	0	4
4	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	0	1	0	0	0	1
5	Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran	1	1	3	1	1	7
6	Pelayanan Legalisasi Umum	24	1	1	1	0	27
7	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	10	1	0	1	0	12
8	Pelayanan Penerbitan Akta Kematian	1	0	1	1	0	3
<b>Total Responden</b>		<b>57</b>	<b>33</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>134</b>

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan  
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 2 Tahun 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pelayanan Perekaman KTP EI	52	90.87	92.31	90.38	99.04	93.27	92.31	92.31	90.38	95.19	91.97
2	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	28	92.86	94.64	93.75	99.11	92.86	93.75	92.86	91.07	97.32	93.3
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar Penduduk WNI	4	81.25	87.5	87.5	100	87.5	87.5	93.75	93.75	100	90.06
4	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang Penduduk WNI	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
5	Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran	7	92.86	92.86	92.86	100	92.86	92.86	92.86	89.29	100	93.11
6	Pelayanan Legalisasi Umum	27	90.74	91.67	92.59	100	93.52	94.44	95.37	95.37	99.07	93.81
7	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	12	89.58	91.67	95.83	100	97.92	95.83	95.83	97.92	100	95.1
8	Pelayanan Penerbitan Akta Kematian	3	100	91.67	91.67	100	100	100	91.67	91.67	100	95.33
<b>Jumlah</b>		134	92.27	92.79	93.07	99.77	94.74	94.59	94.33	93.68	98.95	93.96